

GARANTIA DO PRODUTO

SAC@CSV.IND.BR
TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

Objetivo.: Termo de Garantia para os Cintos de segurança, Cintas de ancoragem, molas de acionamento e seus componentes.

Os produtos CSV possuem 1 ano de garantia em toda a linha de produtos. A validade da garantia inicia-se a partir da emissão da nota fiscal.

A efetivação da garantia se dará mediante a análise interna da CSV do produto potencialmente defeituoso. Portanto, torna-se necessário que o produto com defeito de fabricação seja enviado com nota fiscal para que seja possível realizar a análise. Em conjunto torna-se necessário também o envio de fotos evidenciando o problema ou qualquer informação julgada necessária. O envio das informações evidenciando o problema auxilia a celeridade da operação de análise. Estas informações deverão ser enviadas utilizando o formulário de comunicação via site ou então diretamente ao e-mail sac@csv.ind.br.

Uma vez evidenciado o defeito de fabricação será realizado o envio da peça sem custo logístico ao Cliente para envios dentro do Brasil.

A garantia não será aplicada para os seguintes casos.:

- a) Se for evidenciado sinais de perfuração, cortes, danos causados por uso inadequado, substituições de peças, desgaste excessivo e qualquer alteração que oculte o possível defeito impossibilitando a sua análise;
- b) Se a instalação não estiver de acordo com as especificações CSV e regulamentares, forem instaladas em pontos de ancoragem não originais de fábrica, e não for executada por mão de obra especializada;
- c) Se for evidenciado o uso de produtos químicos. Tais produtos são proibidos de serem aplicados em qualquer parte do produto;
- d) Tentativa de violação do produto;

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública a CSV não será responsável por qualquer custo, perda ou dano resultante da instalação fora das especificações técnicas recomendadas ou uso indevido do produto.

sac@csv.ind.br / www.csv.ind.br

Ação de Molas Indústria, trade mark CSV,
CNPJ 07.452.639/0001-57